

Dichiarazione di Accessibilità dell'app gestionale iOS Comuni-Chiamo PRO

redatta il 13 Maggio 2026 - v 1.2

Comuni-Chiamo srl si impegna a rendere **la propria applicazione gestionale mobile iOS** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile iOS Comuni-Chiamo PRO
(<https://apps.apple.com/it/app/comuni-chiamo-pro/id1596138415>).

Sezione 1

Contenuti in ottemperanza alla Decisione di esecuzione UE 2018/1523.

Stato di conformità

L'applicazione mobile iOS è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2022 (WCAG 2.2) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0).

Contenuti non accessibili

Login e recupero password:

- Elementi contenitori senza ruolo semantico intercettano il focus di VoiceOver senza comunicare informazioni (WCAG 2.2 – 4.1.2, Livello A)
- Link "Termini e condizioni" e "Privacy Policy" non comunicano che aprono il browser esterno (WCAG 2.2 – 2.4.4, 3.2.2, Livello A)

Cruscotto (home):

- Incoerenza tra etichetta del bottone di navigazione ("Cruscotto") e titolo della pagina ("Home") (WCAG 2.2 – 2.4.6, 2.4.2, Livello AA/A)
- Immagine nella sezione "I tuoi spazi" senza testo alternativo appropriato (WCAG 2.2 – 1.1.1, Livello A)

Segnalazioni:

- Area Cerca/Filtra/Ordina selezionata da VoiceOver ma senza contenuto annunciato (WCAG 2.2 – 4.1.2, 1.3.1, Livello A)
- Codice segnalazione e label stati troncati con zoom attivo (WCAG 2.2 – 1.4.4, 1.4.10, Livello AA)
- Mesi abbreviati non sempre letti per esteso da VoiceOver in modo coerente (WCAG 2.2 – 1.3.3, 3.1.1, Livello A)
- Contatori letti come elementi separati, senza gestione singolare/plurale (WCAG 2.2 – 1.3.1, 3.1.1, Livello A)
- Assenza del bottone di pulizia ricerca nell'empty state (WCAG 2.2 – 3.3.1, 1.3.3, 3.1.1, Livello A)
- Pattern di selezione inconsistente nel pannello Ordina, che usa frecce di navigazione invece di checkbox (WCAG 2.2 – 4.1.2, Livello A)
- Pattern di selezione inconsistente nei filtri Scadenza (WCAG 2.2 – 4.1.2, Livello A)
- Pagina Filtro Scadenza senza bottone Conferma (WCAG 2.2 – 4.1.2, Livello A)
- Bottone "Rimuovi" nei filtri usa colore blu invece del pattern rosso definito per le rimozioni (WCAG 2.2 – 1.4.1, Livello A)
- Testo troncato nel filtro Eventi con zoom attivo (WCAG 2.2 – 1.4.4, 1.4.10, Livello AA)
- Icone blu nel filtro Eventi visivamente ambigue rispetto alle checkbox (WCAG 2.2 – 1.1.1, 4.1.2, Livello A)

Dettaglio segnalazione:

- Il testo del Registro non scala correttamente con le dimensioni di testo di sistema (WCAG 2.2 – 1.4.4, 1.4.10, Livello AA)

Aggiungi segnalazione:

- Campi obbligatori con asterisco non annunciati come tali da VoiceOver (WCAG 2.2 – 3.3.2, Livello A)
- Bottone "Prosegui" visivamente ambiguo quando disabilitato (WCAG 2.2 – 1.4.3, 3.3.1, 3.3.2, Livello AA/A)
- Campo Posizione obbligatorio senza asterisco (WCAG 2.2 – 3.3.2, Livello A)
- Dialog "Abbiamo bisogno del tuo permesso" non letta automaticamente da VoiceOver (WCAG 2.2 – 4.1.3, 4.1.2, Livello AA/A)
- Pulsanti mappa letti solo come "pulsante" senza label descrittiva (WCAG 2.2 – 1.1.1, 4.1.2, Livello A)

- Placeholder troncato nel campo ricerca posizione con zoom 200% (WCAG 2.2 – 3.3.2, Livello A)
- Gerarchia visiva invertita nel dialog "Scartare le modifiche?", con azione distruttiva evidenziata in blu primario e azione sicura solo con bordo (WCAG 2.2 – 1.4.1, Livello A)
- Dialog allegati in Dati aggiuntivi non letto automaticamente da VoiceOver (WCAG 2.2 – 4.1.3, 4.1.2, Livello AA/A)

Profilo e Impostazioni:

- Colore rosso usato sia per azioni reversibili (Esci) che irreversibili (Cancella) senza distinzione (WCAG 2.2 – 1.4.1, Livello A)
- Termine "Logout" in inglese nella dialog di conferma, incoerente con bottone "Esci" in italiano (WCAG 2.2 – 3.1.1, Livello A)
- Toggle notifiche apre le Impostazioni iOS senza spiegazione preventiva (WCAG 2.2 – 3.3.2, 1.3.3, Livello A)

Interfaccia generale:

- Icone della tab bar sempre in stile outline invece di seguire il pattern standard iOS (outline per inattivi, filled per attivo) (WCAG 2.2 – 1.4.1, Livello A)
- Icona "Attività" nella tab bar visivamente simile a una checkbox (WCAG 2.2 – 1.1.1, 4.1.2, Livello A)
- Molti elementi letti come "oscurato" da VoiceOver senza spiegazione o indicazioni su come procedere (WCAG 2.2 – 4.1.2, Livello A)
- Componenti disabilitati con UI poco chiara (WCAG 2.2 – 4.1.2, Livello A)
- Assenza di modalità scura (dark mode) in tutta l'app (WCAG 2.2 – 1.4.3, Livello AA)
- Elementi contenitori senza ruolo semantico presenti in più sezioni dell'app, interferiscono con la navigazione VoiceOver (WCAG 2.2 – 4.1.2, Livello A)

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La dichiarazione è stata redatta il 13 Aprile 2026.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2012 mediante **autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore**.

Feedback e recapiti

Per inviare segnalazioni su casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità scrivere a supporto@comuni-chiamo.com.

Nel comunicarci un problema di accessibilità sarebbe utile indicare all'interno dell'e-mail:

- le sezioni dell'app oggetto della segnalazione,
- una descrizione il più chiara possibile del problema riscontrato,
- gli strumenti che hai utilizzato per navigare quando hai riscontrato il problema (versione iOS, tecnologie assistive come VoiceOver).

Procedura di attuazione

Procedura di attuazione ai sensi dell'art. 3-quinquies, comma 3, L. 9 gennaio 2004, n. 4 s.m.i..

L'utente può inviare il reclamo al Difensore Civico per il Digitale, istituito ai sensi dell'art. 17 comma 1-quater CAD, esclusivamente a seguito di risposta insoddisfacente o mancata risposta al feedback notificato al soggetto erogatore.

[Reclamo al Difensore civico per il digitale](#)

Sezione 2

Informazioni richieste da AGID

Informazioni sull'applicazione

Data della pubblicazione della applicazione mobile: Set 2025 (Ultimo aggiornamento 7 Mag 2026)

Sono stati effettuati test di usabilità?: Sì

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: iOS

Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 0

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Responsabile dei processi di inserimento

Il responsabile dei processi di inserimento **non è previsto nella struttura e non è stato nominato dal soggetto erogatore.**