

Politica Aziendale per la Qualità

L'attività prevalente di Comuni-Chiamo consiste nello sviluppare sistemi tecnologici che migliorino l'interazione tra cittadini e Pubblica Amministrazione e la gestione delle pratiche da parte di quest'ultima, con focus particolare nella segnalazione, gestione e risoluzione delle problematiche del territorio.

Comuni-Chiamo si impegna a perseguire obiettivi di crescita attraverso la qualità in ogni attività svolta; lo scopo dell'attività svolta risiede nel riuscire a migliorare le interazioni tra cittadini e Pubblica Amministrazione.

Ogni persona o unità organizzativa dell'Azienda deve avere un ruolo attivo e consapevole nel perseguire questi obiettivi e per questo non solo deve comprendere ed attuare la politica aziendale volta a raggiungerlo, ma anche sostenerla attivamente.

La soddisfazione degli utenti finali nei prodotti offerti rimane la priorità più importante, a partire dal proprio personale e dai prodotti forniti attraverso:

1. Il miglioramento della capacità di corrispondere ai cambiamenti più importanti previsti, coniugando in maniera efficace la qualità, l'affidabilità, la tempestività e la puntualità del prodotto fornito
2. L'evoluzione delle metodologie gestionali e l'introduzione dei principi di miglioramento continuo della qualità e della soddisfazione degli utenti finali al fine di:
 - Assicurare l'adeguatezza di ogni risorsa materiale ed umana necessaria allo sviluppo del prodotto;
 - Orientare prioritariamente i processi di produzione verso la prevenzione di qualsiasi Non Conformità;
 - Effettuare le azioni con razionalità, in forma pianificata e controllata;
 - Impegnarsi nell'individuazione dei problemi relativi alla qualità ed alla loro soluzione;
 - Attuare verifiche sistematiche dell'efficacia del Sistema Qualità;
 - Tendere al continuo miglioramento della Qualità stessa.

Comuni-Chiamo ha definito i propri obiettivi, tra cui:

- Aumento del fatturato
- Inserimento di una risorsa tecnica per lo sviluppo dei prodotti
- Definizione di partnership con aziende del settore per ampliare i servizi offerti e aumentare il numero di clienti
- Valutazione della possibile estensione del prodotto ad altri mercati / settori (privati, cimiteri, etc.)
- Mantenimento delle risorse presenti

Comuni-Chiamo utilizzerà come strumenti per adempiere agli impegni sopra esposti, la pianificazione condivisa di obiettivi, il loro monitoraggio ad intervalli stabiliti, gli audit ed il riesame annuale da parte della Direzione, durante il quale verificherà l'adeguatezza della presente politica e la coerenza con essa degli obiettivi pianificati.

Si è inoltre parlato internamente del problema del cambiamento climatico e abbiamo deciso di proseguire con lo smart working per ridurre l'impatto degli spostamenti.

Si invita tutto il Personale a prenderne buona nota, applicandola nello svolgimento delle proprie mansioni.

Il presente documento può essere distribuito (in forma non controllata) all'esterno a chiunque ne faccia richiesta; inoltre, è reso pubblico sul sito web aziendale.

Data 14/11/2025

La Direzione 