

Dichiarazione di Accessibilità dell'app Android di Comuni-Chiamo

redatta il 1 Ottobre 2025

Comuni-Chiamo srl si impegna a rendere **la propria applicazione mobile Android** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile Android di Comuni-Chiamo (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.comuni_chiamo.android).

Sezione 1

Contenuti in ottemperanza alla Decisione di esecuzione UE 2018/1523.

Stato di conformità

L'applicazione mobile Android è pienamente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2022 (WCAG 2.2) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0).

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La dichiarazione è stata redatta il 1 Ottobre 2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 mediante **autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore**.

Feedback e recapiti

Per inviare segnalazioni su casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità scrivere a supporto@comuni-chiamo.com.

Nel comunicarci un problema di accessibilità sarebbe utile indicare all'interno dell'e-mail:

- l'url della pagina web o le sezioni dell'app oggetto della segnalazione,
- una descrizione il più chiara possibile del problema riscontrato,
- gli strumenti che hai utilizzato per navigare quando hai riscontrato il problema (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Procedura di attuazione

Procedura di attuazione ai sensi dell'art. 3-quinquies, comma 3, L. 9 gennaio 2004, n. 4 s.m.i..

L'utente può inviare il reclamo al Difensore Civico per il Digitale, istituito ai sensi dell'art. 17 comma 1-quater CAD, esclusivamente a seguito di risposta insoddisfacente o mancata risposta al feedback notificato al soggetto erogatore.

[Reclamo al Difensore civico per il digitale](#)

Sezione 2

Informazioni richieste da AGID

Informazioni sul sito

Data della pubblicazione della applicazione mobile: 18 Mag 2012 (Ultimo aggiornamento 16 set 2025)

Sono stati effettuati test di usabilità?: Sì

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android

Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 0

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Responsabile dei processi di inserimento

Il responsabile dei processi di inserimento **non è previsto nella struttura e non è stato nominato dal soggetto erogatore.**